

Warszawa, 27 marca 2020 r.

Szanowni Państwo,

w związku z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 20 marca 2020 r., komunikatem Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego z 21 marca 2020, jak również Zarządu Województwa Mazowieckiego z dnia 24 marca 2020 r. **uprzejmie informuję, że w związku ogłoszeniem na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii, w trosce o bezpieczeństwo i zdrowie naszych Widzów, Artystów, Współpracowników i Zespołu Mazowieckiego Teatru Muzycznego wydłużamy okres zamknięcia instytucji dla odwiedzających oraz odwołujemy wszystkie imprezy artystyczne i kulturalne (teatralne i kinowe) zaplanowane w naszym repertuarze od 12 marca 2020 r. do odwołania tj.:**

- seanse filmowe w Kinie Praha;
- spektakle „Jak się kochamy w domu?” zaplanowane na 13 i 14 marca oraz 16, 17 i 18 kwietnia;
- spektakle „Awantura w mollDurze” zaplanowane na 16 marca oraz 10 i 11 maja;
- spotkania podróżników zaplanowane na 19 marca i 21 maja;
- spektakle „Zakochani w Operetce” zaplanowane na 21 i 22 marca oraz 24 i 25 kwietnia;
- spektakle „Piosenka to forma magiczna...” zaplanowane na 26 i 27 marca;
- koncert muzyki filmowej zaplanowany na 29 marca;
- spektakle „Księżniczka czardasza” zaplanowane na 2 i 3 kwietnia;
- spektakle „Koń by też pisał wiersze, gdyby mu dać sto złotych” – zaplanowane na 21 i 22 kwietnia oraz 22 i 24 maja;
- spektakle „Wesoła Wdówka” zaplanowane na 8 i 9 maja;
- koncert „Dzień Matki wśród Gwiazd” zaplanowany na 26 maja.

Jednocześnie informuję, iż **w zależności od terminu zniesienia ograniczeń ustawowych lub narzuconych przez Organizatora i właściwych Ministrów, dopuszcza się Zarządzeniem Dyrektora, przywrócenie do repertuaru części odwołanych spektakli następujących po dacie zniesienia ograniczenia, o czym będziemy informować Państwa na bieżąco.**

**Pracownicy teatru są zdalnie do Państwa dyspozycji pod podanymi na stronie internetowej numerami telefonicznymi i adresami e-mail. W tym czasie przygotowujemy się do powrotu na scenę i ponownego przyjęcia Państwa w naszej instytucji. Zapraszamy do odwiedzania naszej strony [www](http://www.mteatr.pl). i śledzenia naszego profilu na Facebooku, gdzie staramy się w tym trudnym dla nas czasie być razem z Państwem, dzielić się ciekawostkami z życia naszego teatru oraz przenieść pozytywne emocje muzycznymi zagadkami z nagrodami oraz video-pozdrowieniami od naszych artystów.**



MAZOWIECKI  
**TEATR MUZYCZNY**  
IM. JANA KIEPURY  
XV SEZON ARTYSTYCZNY

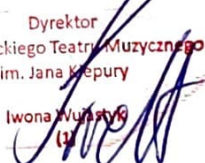
Zachęcamy Państwa do wymiany biletów zakupionych wcześniej na odwołane wydarzenia, na bilety na spektakle, wydarzenia i koncerty zaplanowane w przyszłości lub na nasz „voucher teatralny”, który wykorzystacie Państwo mogli aż do końca sezonu artystycznego 2020/2021.

Z pracownikami kasy można kontaktować się drogą elektroniczną wysyłając e – mail na adres [kasa@mteatr.pl](mailto:kasa@mteatr.pl) lub telefonicznie pod numerem **(22) 243 54 84** w terminie od poniedziałku do piątku w godzinach: 10:00-16:00.

Choć nie mamy wpływu na zaistniałą sytuację, przepraszamy Państwa za wszelkie niedogodności. Mamy świadomość, że tylko konsekwentnie przestrzegając zasad i zaleceń wszyscy mamy realny wpływ na zminimalizowanie tego czasu i skuteczne przezwycięzenie epidemii.

Głęboko wierzymy, że po tym czasie znów będziemy mogli spotkać się z Państwem twarzą w twarz w naszym teatrze, gdzie nie tylko będziemy mogli zaserwować Państwu aromatyczną kawę czy herbatę, ale przede wszystkim ofiarować mnóstwo niezapomnianych emocji i przeżyć artystycznych, **czego my wszyscy – Zespół i Artyści Mazowieckiego Teatru Muzycznego im. Jana Kiepury nie możemy się już doczekać.**

Dyrektor  
Mazowieckiego Teatru Muzycznego  
im. Jana Kiepury  
Iwona Wujastyk



**Informacja nt. zwrotu biletów:**

W przypadku biletów zakupionych on-line zwrot nastąpi automatycznie na konto, z którego została zrealizowana płatność za zakupione bilety, w terminie do 10 dni roboczych.

W przypadku zakupu biletów w punkcie stacjonarnym (Kasie Teatru) można je wymienić na bilety o równoważnej wartości na dowolny spektakl, koncert lub wydarzenie z repertuaru Mazowieckiego Teatru Muzycznego im. Jana Kiepury w późniejszym terminie lub „Voucher teatralny” do wykorzystania w terminie do końca sezonu artystycznego 2020/2021. Zamiany będzie można dokonać osobiście w kasie okazując zakupiony/e bilet/y oraz dowód zakupu (paragon/faktura) po uruchomieniu kasy lub elektronicznie po wcześniejszym kontakcie z kasą.

Zwrotu biletów można dokonywać tylko w Kasie Teatru (ul. Jagiellońska 26) za okazaniem dowodu zakupu (paragon/faktura) po otwarciu kasy, po zniesieniu niezależnych od teatru ograniczeń.

W przypadku biletów opłaconych przelewem, zwrot nastąpi na konto, jeśli bilety nie zostały odebrane osobiście w Kasie Teatru. Jeśli zakupione bilety zostały odebrane osobiście w Kasie, wówczas zwrot należności jest możliwy tylko po wcześniejszym kontakcie z pracownikiem kasy.

W przypadku jakichkolwiek pytań i wątpliwości prosimy o kontakt na adres e – mail: [kasa@mteatr.pl](mailto:kasa@mteatr.pl)

Dyrektor  
Mazowieckiego Teatru Muzycznego  
im. Jana Kiepury  
Iwona Wajsbort  
(1)